

# SĪKDATŅU POLITIKA

## 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. SIA "Regulatīvās Tehnoloģijas", vienotais reģistrācijas Nr. 40203311340, juridiskā adrese: Elizabetes iela 14 – 3, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese: [help@atbilst.lv](mailto:help@atbilst.lv) (turpmāk tekstā – "Sabiedrība" vai "mēs" attiecīgā locījumā) tīmekļa vietnē [www.atbilst.lv](http://www.atbilst.lv) (turpmāk tekstā – "Vietne") tiek izmantotas sīkdatnes.
- 1.2. Šī sīkdatņu politika ir sagatavota ar nolūku, lai Vietnes apmeklētāji iegūtu informāciju par Vietnē izmantotajām sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem un kārtību.

## 2. Kas ir sīkdatne?

- 2.1. Sīkdatne (angļu val. cookie) ir neliela teksta datne, kas tiek lejupielādēta un saglabāta jūsu datorā vai citā ierīcē (piemēram, viedtālrunī, planšetdatorā), un saglabāta jūsu tīmekļa pārlūkā attiecīgās tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes tīmekļa vietni vai uz citu tīmekļa vietni, kas atpazīst šīs sīkdatnes. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas tīmekļa vietnes atmiņa, ļaujot šai tīmekļa vietnei atcerēties jūsu datoru vai citu ierīci nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties jūsu iestatījumus (piemēram, valodas iestatījumus) vai padarīt tīmekļa vietnes lietošanu ērtāku. Sīkdatnēm ir dažādi mērķi un pastāvēšanas ilgumi.

## 3. Sīkdatņu veidošanas nolūks un tiesisks pamats

- 3.1. Vietnē tiek izmantotas sīkdatnes, lai nodrošinātu Vietnes funkcionalitāti un lietošanas ērtumu, apkopotu datus par apmeklētāju statistiku un informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto Vietni, pielāgotu Vietnes darbību apmeklētāju vajadzībām, atcerētos apmeklētāju izvēlētos iestatījumus attiecībā uz sīkdatnēm, sniegtu apmeklētājiem pielāgotu informāciju par Sabiedrības pakalpojumiem.
- 3.2. Nepieciešamās sīkdatnes tiek izvietotas pēc noklusējuma. Attiecībā uz pārējām Vietnē izmantotajām sīkdatnēm, Sabiedrība prasa sniegt jūsu piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat Vietni, jūs izvēlaties, vai atļaujat izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.

## 4. Sīkdatņu veidi/kategorijas un to pielietojums

- 4.1. Sīkdatnes var iedalīt vairākos veidos/kategorijās.
- 4.2. Atkarībā no laika perioda, kad gala ierīcē darbojas kāda no sīkdatnēm, sīkdatnes var sadalīt uz:
  - 4.2.1. "sesijas sīkdatnes": šīs sīkdatnes paredzētas datu apkopošanai un glabāšanai, apmeklētājam piekļūstot Vietnei. Sesijas sīkdatnes pastāvēs tikai pārlūkprogrammas darbības sesijas laikā, kurai beidzoties, šīs sīkdatnes tiks izdzēstas. Katra pārlūkprogrammas sesija sāksies, kad jūs atvērsiet pārlūkprogrammas logu, un beigsies, kad jūs to aizvērsiet;
  - 4.2.2. "pastāvīgās sīkdatnes": šīs sīkdatnes netiek dzēstas, kad tiek aizvērts pārlūkprogrammas logs, un tās tiek saglabātas apmeklētāja ierīcē noteiktu laika posmu pēc Vietnes pārlūkošanas sesijas beigām. Šīs sīkdatnes ļauj atcerēties jūsu uzstādījumus vai darbības Vietnē un izmantot tās nākamreiz, kad jūs apmeklēsiet Vietni. Šīs sīkdatnes to darbības termiņā tiek aktivizētas katru reizi, kad jūs apmeklēsiet Vietni.
- 4.3. Atkarībā no nolūka kādam sīkdatnes tiek izmantotas, sīkdatnes var sadalīt uz:
  - 4.3.1. "nepieciešamās sīkdatnes": šīs sīkdatnes ir būtiskas, tās nodrošina Vietnes korektu darbību un pamata funkcijas un ļauj apmeklētājam piekļūt dažādām Vietnes daļām. Bez šīm sīkdatnēm Vietne nevar pareizi funkcionēt. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas Vietnes darbībai, tāpēc tās nevar izslēgt, un tādēļ jūsu piekrišana šai sīkdatņu kategorijai netiek prasīta;
  - 4.3.2. "preferences sīkdatnes": šīs sīkdatnes ļauj Vietnei atcerēties informāciju, kas maina veidu, kā Vietne darbojas vai izskatās, piemēram, ļauj atcerēties kādai valodai jūs dodat priekšroku, vai kurā reģionā jūs atrodaties. Šai sīkdatņu kategorijai tiek prasīta jūsu piekrišana. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, Vietne nevarēs atcerēties to informāciju, kuru ļauj atcerēties preferences sīkdatnes, un Vietnes izmantošana būs mazāk ērta, taču Vietne tik un tā darbosies;
  - 4.3.3. "statistikas sīkdatnes": šīs sīkdatnes ļauj uzskaitīt Vietnes apmeklējumu skaitu un avotus, lai mēs varētu izmērīt un uzlabot Vietnes darbību. Šīs sīkdatnes palīdz saprast, kuras lapas ir visieciņītākās un kuras tiek izmantotas visretāk, kā arī to, kā apmeklētāji pārvietojas Vietnē. Šai sīkdatņu

kategorijai tiek prasīta jūsu piekrišana. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jūsu apmeklējums netiks iekļauts mūsu statistikā, bet vienlaikus neierobežos jūsu darbības Vietnē;

4.3.4. “mārketinga sīkdatnes”: šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai identificētu jums vēlamu saturu Vietnē un sniegtu jums vispiemērotāko informāciju par mūsu pakalpojumiem, uzlabotu mūsu satura pielāgošanu un paplašinātu jūsu darbību Vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas mūsu reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Šai sīkdatņu kategorijai tiek prasīta jūsu piekrišana. Ja jūs piekrītat šo sīkdatņu izmantošanai, mēs varam saņemt arī informāciju par mūsu partneru tīmekļa vietnēm, kurās jūs esat reaģējuši uz mūsu reklāmām. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jums tiks piedāvātas vispārīgas un mazāk personalizētas reklāmas.

4.4. Vietnē izmantoto sīkdatņu saraksts (uz 30.03.2024.):

4.4.1. Nepieciešamās sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
1.gif	Cookiebot	sesijas	sīkdatni izmanto, lai uzskaitītu Vietnes sesiju skaitu, kas nepieciešams CMP produktu piegādes optimizēšanai.
test_cookie	Google	1 diena	sīkdatne, kas pārbauda vai apmeklētāja pārlūkprogramma atbalsta sīkdatnes.
ClientId	Microsoft	1 gads	sīkdatne, kas nosaka ierīci, kas tiek izmantota piekļuvei Vietnei. Tas ļauj attiecīgi formatēt Vietni.
OIDC	Microsoft	6 mēneši	kontroles sīkdatne, kas tiek izmantota saistībā ar Vietnes Content Delivery Network (CDN).
BookingsC2OwaPreloadStrings	Microsoft	pastāvīgi	šajā sīkdatnē ir iepriekš ielādētas virknes vai dati, kas tiek izmantoti programmā Outlook tīmeklī (OWA) integrētajā funkcijā Rezervācijas. Tajā var tikt saglabāta informācija, kas nepieciešama, lai uzlabotu Rezervācijas pakalpojuma veikspēju vai funkcionalitāti, ja tai piekļūst, izmantojot OWA.
bootFailureCount	Microsoft	pastāvīgi	sīkdatne satur skaitlisku vērtību, kas izseko sāknēšanas vai startēšanas kļūmju skaitu sistēmā vai lietojumprogrammā. To var izmantot, lai uzraudzītu un reģistrētu neveiksmīgo palaišanas mēģinājumu skaitu, potenciāli palīdzot diagnosticēt problēmas vai aktivizēt konkrētas darbības,

			pamatojoties uz kļūmju biežumu.
OwaClientId	Microsoft	pastāvīgi	Client Id sīkdatne, ja to izmanto OWA kontekstā, palīdz uzturēt apmeklētāja autentifikācijas stāvokli. Tas ļauj serverim atpazīt apmeklētāja lietojumprogrammu, kas veic pieprasījumus, un saistīt šos pieprasījumus ar noteiktu apmeklētāja sesiju.
CookieConsent [x2]	a.atbilst.lv consent.cookiebot.com	1 gads	sīkdatne saglabā apmeklētāja sīkdatņu piekrišanas statusu mūsu domēnam.

#### 4.4.2. Preferences sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
isRTL	Microsoft	sesijas	sīkdatne saglabā bināro vai Būla vērtību (paties/nepaties), kas norāda, vai apmeklētājs dod priekšroku vai pieprasa teksta virzienu no labās puses uz kreiso Vietnē. Tas palīdz Vietnei vai lietojumprogrammai parādīt saturu, izkārtojumu un teksta elementus pareizā orientācijā, pamatojoties uz apmeklētāja valodas preferencēm.
OwaLocale	Microsoft	pastāvīgi	sīkdatne satur datus par apmeklētāja atlasītajiem vai vēlamajiem valodas vai lokalizācijas iestatījumiem, izmantojot Outlook Web App. Tas var ietvert informāciju, piemēram, izvēlēto valodas kodu, reģionālās preferences vai apmeklētāja atlasītos lokalizācijas iestatījumus. Šī sīkdatne palīdz uzturēt un atcerēties vēlamu valodu vai lokalizāciju sesijās, nodrošinot, ka OWA saskarne parāda saturu apmeklētāja vēlamajā valodā.
UsersNormalizedTheme	Microsoft	pastāvīgi	sīkdatne satur informāciju par apmeklētāja izvēlēto motīvu vai vizuālajām preferencēm

			Vietnē. Tajā tiek glabāti dati, kas saistīti ar konkrēto tēmu (piemēram, gaišais režīms, tumšais režīms, krāsu shēmas), ko apmeklētājs ir izvēlējis mijiedarbības laikā ar Vietni vai lietojumprogrammu.
--	--	--	--

#### 4.4.3. Statistikas sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
_ga	Google	2 gadi	sīkdatne, kas reģistrē unikālu ID, kas tiek izmantots, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto Vietni.
_ga_#	Google	2 gadi	sīkdatne, ko izmanto Google Analytics, lai apkopotu datus par to, cik reizes apmeklētājs ir apmeklējis Vietni, kā arī pirmā un pēdējā apmeklējuma datumus.
_gat	Google	1 diena	sīkdatne, ko izmanto Google Analytics, lai samazinātu pieprasījumu ātrumu.
_gid	Google	1 diena	sīkdatne, kas reģistrē unikālu ID, kas tiek izmantots, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto Vietni.
collect	Google	sesijas	sīkdatne, ko izmanto, lai nosūtītu datus uz Google Analytics par apmeklētāja ierīci un uzvedību. Izseko apmeklētāju caur ierīcēm un mārketinga kanāliem.
td	Google	sesijas	sīkdatne reģistrē statistikas datus par apmeklētāja uzvedību Vietnē. Tiek izmantota iekšējai analīzei.
_hjCookieTest	Hotjar	sesijas	sīkdatne apkopo datus par apmeklētāja navigāciju un uzvedību Vietnē. To izmanto, lai Vietnes īpašniekam apkopotu statistikas pārskatus un siltuma kartes.
_hjSession_#	Hotjar	1 diena	sīkdatne apkopo statistiku par apmeklētāja Vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo Vietnē pavadīto laiku un kādas lapas ir lasītas.

_hjSessionUser_#	Hotjar	1 gads	sīkdatne apkopo statistiku par apmeklētāja Vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo Vietnē pavadīto laiku un kādas lapas ir lasītas.
hjActiveViewportIds	Hotjar	pastāvīgi	šajā sīkdatnē ir pašreizējās sesijas ID virkne. Tajā ir ietverta nepersoniska informācija par to, kādās apakšlapās apmeklētājs ieiet – šī informācija tiek izmantota, lai optimizētu apmeklētāja pieredzi.
hjViewportId	Hotjar	sesijas	sīkdatne saglabā apmeklētāja ekrāna izmēru, lai pielāgotu attēlu lielumu Vietnē.
LogicalRing	Microsoft	pastāvīgi	sīkdatne izseko apmeklētāja uzvedību, mijiedarbību vai preferences Vietnē.
OwaSessionCount	Microsoft	pastāvīgi	sīkdatne satur skaitlisku vērtību vai informāciju, kas izseko apmeklētāja sesiju vai mijiedarbību skaitu programmā Outlook Web App. Tas palīdz uzturēt apmeklētāja sesiju skaitu, ļaujot platformai pārvaldīt vai izsekot apmeklētāju aktivitātes, iespējams, analītikas, sesiju pārvaldības vai iekšējās darbības nolūkos.

#### 4.4.4. Mārketinga sīkdatnes:

Nosaukums	Pakalpojumu sniedzējs	Darbības ilgums	Nolūks
_fbc	Meta Platforms, Inc.	3 mēneši	sīkdatne, ko izmanto Facebook, lai atlasītu reklāmu, pamatojoties uz apmeklētāja uzvedību un vēlmēm vairākās tīmekļa vietnēs. Sīkdatnē ir šifrēts ID, kas ļauj Facebook identificēt apmeklētāju dažādās tīmekļa vietnēs.
_fbp	Meta Platforms, Inc.	3 mēneši	sīkdatne, ko izmanto Facebook, lai piegādātu virkni reklamējamo produktu kā reāllaika piedāvājumus no trešo personu reklāmdevējiem.
lastExternalReferrer	Meta Platforms, Inc.	pastāvīgi	sīkdatne nosaka, kā apmeklētājs sasniedza Vietni,

			reģistrējot tā pēdējo URL adresi.
lastExternalReferrerTime	Meta Platforms, Inc.	pastāvīgi	sīkdatne nosaka, kā apmeklētājs sasniedza Vietni, reģistrējot tā pēdējo URL adresi.
_gcl_au	Google	3 mēneši	sīkdatne, ko izmanto Google AdSense, lai novērtētu reklāmas efektivitāti starp dažādām tīmekļa vietnēm.
IDE	Google	1 gads	sīkdatne, ko izmanto Google DoubleClick, lai reģistrētu un paziņotu par apmeklētāja darbībām pēc reklāmas apskates vai noklikšķināšanas ar mērķi noteikt reklāmas efektivitāti un parādīt apmeklētājam mērķtiecīgas reklāmas.
pagead/landing [x2]	Google	sesijas	sīkdatne apkopo datus par apmeklētāju uzvedību no vairākām tīmekļa vietnēm, lai rādītu atbilstošāku reklāmu – tas arī ļauj Vietnei ierobežot to reižu skaitu, kad apmeklētājiem tiek rādīta viena un tā pati reklāma.
ads/ga-audiences	Google	sesijas	sīkdatni izmanto Google AdWords, lai atkārtoti piesaistītu apmeklētājus, kuri, visticamāk, kļūs par klientiem, pamatojoties uz apmeklētāja tiešsaistes uzvedību tīmekļa vietnēs.
pagead/1p-user-list/#	Google	sesijas	sīkdatne izseko, vai apmeklētājs ir izrādījis interesi par konkrētiem produktiem vai notikumiem vairākās tīmekļa vietnēs, un nosaka, kā apmeklētājs pārvietojas starp tīmekļa vietnēm. To izmanto, lai novērtētu reklāmas centienus, un tas atvieglo novirzīšanas maksas samaksu starp tīmekļa vietnēm.
MicrosoftApplicationsTelemetry DeviceId	Microsoft	sesijas	sīkdatne iestata konkrētu ierīces ID. Microsoft izmanto šo ID, lai izsekotu apmeklētāja tīmekļa vietnes uzvedību un mijiedarbību ar Microsoft lietojumprogrammu konkrētajā


			ierīcē.
#-#	YouTube	sesijas	sīkdatne ir paredzēta datu izsekošanai un apkopošanai reklāmas vai analīzes vajadzībām.
iU5q-!O9@\$	YouTube	sesijas	sīkdatne reģistrē unikālu ID, lai saglabātu statistiku par to, kādus YouTube videoklipus apmeklētājs ir redzējis.
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	sesijas	sīkdatni izmanto, lai izsekotu apmeklētāja mijiedarbību ar iegulto saturu.
LogsDatabaseV2:V#  LogsRequ estsStore	YouTube	pastāvīgi	sīkdatni izmanto, lai izsekotu apmeklētāja mijiedarbību ar iegulto saturu.
nextId	YouTube	sesijas	sīkdatni izmanto, lai izsekotu apmeklētāja mijiedarbību ar iegulto saturu.
remote_sid	YouTube	sesijas	sīkdatne nepieciešama YouTube video satura ieviešanai un funkcionalitātei Vietnē.
requests	YouTube	sesijas	sīkdatni izmanto, lai izsekotu apmeklētāja mijiedarbību ar iegulto saturu.
ServiceWorkerLogsDatabase#S WHealthLog	YouTube	pastāvīgi	sīkdatne nepieciešama YouTube video satura ieviešanai un funkcionalitātei Vietnē.
TESTCOOKIESENABLED	YouTube	1 diena	sīkdatni izmanto, lai izsekotu apmeklētāja mijiedarbību ar iegulto saturu.
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	180 dienas	sīkdatne mēģina aprēķināt apmeklētāja joslas platumu lapās ar iegultiem YouTube videoklipiem.
VISITOR_PRIVACY_METAD ATA	YouTube	180 dienas	sīkdatni izmanto, lai novērtētu reklāmas centienus, un tas atvieglo novirzīšanas maksas samaksu starp tīmekļa vietnēm.
YSC	YouTube	sesijas	sīkdatne reģistrē unikālu ID, lai saglabātu statistiku par to, kādus YouTube videoklipus apmeklētājs ir redzējis.
yt.innertube::nextId	YouTube	pastāvīgi	sīkdatne reģistrē unikālu ID, lai saglabātu statistiku par to, kādus YouTube videoklipus apmeklētājs ir redzējis.

ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	pastāvīgi	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
YtIdbMeta#databases	YouTube	pastāvīgi	sīkdatni izmanto, lai izsekotu apmeklētāja mijiedarbību ar iegulto saturu.
yt-remote-cast-available	YouTube	sesijas	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
yt-remote-cast-installed	YouTube	sesijas	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
yt-remote-connected-devices	YouTube	pastāvīgi	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
yt-remote-device-id	YouTube	pastāvīgi	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
yt-remote-fast-check-period	YouTube	sesijas	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
yt-remote-session-app	YouTube	sesijas	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.
yt-remote-session-name	YouTube	sesijas	sīkdatne saglabā apmeklētāja video atskaņotāja preferences, izmantojot iegulto YouTube video.

### 5. Piekrišana sīkdatņu izmantošanai, piekrišanas atsaukšana un sīkdatņu noraidīšana

- 5.1. Apmeklējot Vietni, jums tiek attēlots logs ar paziņojumu par to, ka Vietnē tiek izmantotas sīkdatnes ar informāciju par Vietnē izmantotajām sīkdatnēm un sīkdatņu izvēles joslu.
- 5.2. Attiecībā uz nepieciešamajām sīkdatnēm piekrišana netiek prasīta, jo šīs sīkdatnes nodrošina Vietnes pamata funkcijas un darbību, un bez tām Vietne nevar pareizi funkcionēt. Attiecībā uz pārējo sīkdatņu izmantošanu tiek prasīta jūsu piekrišana.
- 5.3. Ja jūs noklikšķināsiet uz pogas “Atļaut visu”, tas nozīmēs, ka esat piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas Vietnē un jūs apstiprināt, ka esat iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām personām.
- 5.4. Ja jūs noklikšķināsiet uz pogas “Noraidīt”, saglabājas tikai nepieciešamās sīkdatnes, kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt jūsu piekrišanu. Ņemiet vērā, ka šāda izvēle var ietekmēt Vietnes funkcionalitāti.
- 5.5. Jūs varat pielāgot savu izvēli, atzīmējot tās sīkdatņu kategorijas, kuru izmantošanai piekrītat, un noklikšķinot uz pogas “Saglabāt atlasi”.



- 5.6. Jūs jebkurā brīdī varat atsaukt savu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai vai mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujat izmantot. Lai atsauktu savu piekrišanu vai mainītu sīkdatņu iestatījumus, Vietnē jānoklikšķina uz simbolu  un tiks atvērta lauks, kurā var atsaukt piekrišanu vai mainīt izvēlētos sīkdatņu iestatījumus.
- 5.7. Iztīrot no pārlūkprogrammas pārlūkošanas vēsturi, jūs varat izdzēst visas sīkdatnes, kas ir iestatītas jūsu ierīcē. Tomēr ņemiet vērā, ka šajā gadījumā varat arī pazaudēt kādu saglabātu informāciju (piemēram, saglabātus Vietnes iestatījumus).

## 6. Citi noteikumi

- 6.1. Papildu informāciju par sīkdatnēm, tostarp par to, kādas sīkdatnes ir iestatītas jūsu datorā vai citā ierīcē un kā tās iespējams pārvaldīt vai izdzēst, varat iegūt tīmekļa vietnē [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).
- 6.2. Sabiedrība ir tiesīga jebkurā brīdī grozīt sīkdatņu politiku. Visas izmaiņas sīkdatņu politikā tiks publicētas Vietnē.
- 6.3. Sakarā ar jautājumiem par Vietnē izmantotajām sīkdatnēm un personas datu apstrādi, jūs varat sazināties ar Sabiedrību pa telefonu: +371 60007770 vai e-pasta adresi: [help@atbilst.lv](mailto:help@atbilst.lv). Ar Sabiedrības Privātuma politiku var iepazīties Vietnē.

Sīkdatņu politika aktualizēta 30.03.2024.